

アロハ ND-4、5、6 ドライバーソフトインストール方法

・ 動作環境

- ・ NTT の一般回線をご利用の場合、NTT とナンバーディスプレイ契約が必要です。
- ・ CTI アダプタは電源アダプターからの供給がなくても動作します (PC の USB ケーブル給電で動作可能)
電源アダプタを接続しない場合、PC の電源を切ると CTI アダプター内の日付、時刻、着歴情報などが消えますが Pro.21 のソフトの動作には影響しません。Pro.21 では、PC の日付と時刻情報を利用します。
- ・ Windows 7, 8, 10 32 / 64 ビットに対応します。

・ 手順 概要 (詳細は後述)

- ※ 1. 「Pro.21 シリーズ」をインストール (インストール済の場合は、※ 2. へ)
- ※ 2. CTI ドライバーソフトをインストール
- ※ 3. マスター登録・その他処理・初期設定にて、CTI ポート番号と CTI 認証パスワードを入力 (CTI Pro.21 では、CTI 認証パスワードは不要です)

・ 登録データ例

電話番号データはハイフンは付けません → 09012345678
マスタ登録・その他 → 初期設定 にて 一括変換可能です。090-1234-5678 → 09012345678
電話番号 および 携帯電話番号、・・・から検索します。

・ 詳細 ここでは実際に 手順に添ってご説明です。

- ※ 1 詳細 「Pro.21」のインストール方法は別紙です。
トップメニュー → Web アップデートにて最新版にプログラムを更新してください。
(この時、CTI の動作に必要なファイルを自動的にダウンロードします)

- ※ 2 動作に必要な CTI ドライバのインストールをします。
以下のリンクをクリック後、実行 を選択してください。

インストール中にセキュリティメッセージが表示されますが、許可、続行、などで進んでください。

1. CTI アダプタを USB ケーブルで PC に接続します。(認識に 1~2 分程度必要です)

この時、インターネット接続で自動的にドライバーをインストールします。

2. <http://www.msjapan.jp/cti/aloha/alohadllsetup.msi>

上記のリンクを直接実行、または、デスクトップに保存したファイルを実行してください。

(途中の画面選択では、実行や許可する・・・を選択してください)

↓

上記の処理が完了しましたら、

Windows のコントロールパネルのデバイスマネージャー ポート (COM と LPT) にて
Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM?) の ? の部分を調べます。

ドライバーのインストールは以上で終了です。

- ※ 3. 「Pro.21」のトップメニュー → マスター登録・その他 → 初期設定
CTI 電話着信ポート と CTI 認証パスワード を設定します (別途メールにてご連絡)
(CTI Pro.21 では、CTI 認証パスワードは不要です)

・実際のご利用方法について

CTI 機能を利用するには、顧客登録・来店入力の右下 CTI 着信 ボタンをクリックして 受信待機状態にします。



・ケーブルの接続 詳しくは CTI アダプタに添付の書類をご覧ください (緑文字は CTI アダプタの端子です)

TA や光モデム、壁のモジュラージャックからのケーブル (電話線) を CTI アダプタ の **回線** に接続します。
USB (端子名記載なし) から PC (USB ケーブル) に接続
電話機 から ナンバーディスプレイ対応電話機に接続します。

